

Conditions générales de Vente et Mentions Légales MYSA Production

Propriétaire du nom de domaine : www.mysa-production.fr : MYSA Production
Editeur du site : MYSA Production : Dirigeant : Sébastien Alotto
Conception et réalisation du site : MYSA Production : Présence sur internet : Octobre 2009
Siège et bureau : 16 rue Antoine Hurault 88000 EPINAL : Mail : contact@mysa-production.fr

PREAMBULE : En validant sa commande (devis), le client déclare accepter sans réserve les termes de la dite commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 1 – GENERALITES

Vous vous engagez à fournir des informations sincères et véritables vous concernant. Les présentes dispositions s'entendent sans préjudice des dispositions légales en la matière et notamment celles prévues au code de la consommation. La société MYSA Production peut apporter toutes modifications qu'elle jugera nécessaire à ce service. Les conditions générales de vente seront alors celles en vigueur sur le site à la date de la confirmation de commande. Nous vous invitons donc à revenir régulièrement pour vous tenir au courant des évolutions du service. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par MYSA Production constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées avec MYSA Production et ses clients. MYSA Production met tout en œuvre pour offrir au utilisateurs des informations et/ou des outils disponibles et vérifiés. Malgré tous les soins apportés, les informations sont fournies sans garantie d'aucune sorte. Elles sont non contractuelles, peuvent contenir des inexactitudes techniques ou typographiques et sont sujettes à modifications sans préavis. MYSA Production ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilités des informations, exactitudes, mises à jour, complétées et/ou de la présence d'un virus sur mon site. De même, MYSA Production ne peut être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation du service par l'utilisateur ou en cas d'indisponibilité temporaire du service (cas de force majeure, de période de maintenance ou d'incident technique, quel qu'il soit). Il est expressément entendu par l'utilisateur de ce site qu'en cas d'erreurs MYSA Production ne peut être tenu responsable des dommages quelconques, directs ou indirects, matériels ou immatériels résultant notamment de la consultation et/ou de l'utilisation de ce site web 'ou d'autres sites qu'ils sont liés) et des éventuelles applications en téléchargement, comme de l'utilisation des informations textuelles ou visuelles.

ARTICLE 2 – COMMISSION INFORMATIQUE ET LIBERTE

Selon l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978 « Informatiques et Libertés », en remplissant le formulaire présent sur le site, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui le concerne. Conformément à l'article 27 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, l'utilisateur est informé que les données personnelles qu'il communique, notamment en remplissant les formulaires présents sur les sites pourront être transmises et exploitées par MYSA Production et ses partenaires. Les utilisateurs du site www.mysa-production.fr sont tenus de respecter des dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales. Ils doivent notamment s'abstenir, s'agissant des informations nominatives auxquelles ils accèdent, de toute collecte, de toute utilisations détournée et de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

ARTICLE 3 – COMMANDE

Toute commande fait l'objet d'un devis signé par le client et renvoyé par courrier, soit par mail à l'adresse des bureaux MYSA Production ou au mail : contact@mysa-production.fr. MYSA Production se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. L'archivage du devis et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

ARTICLE 4 – PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros. MYSA Production se réserve le droit de modifier ces prix ou les présentes conditions générales à tout moment mais les services seront facturés sur la base des tarifs et conditions en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue : - Par chèque bancaire ou postale libellé à MYSA Production, par virement bancaire ou en espèces. Un premier règlement correspondant à des arrhes de 30% de la somme de la commande doit être envoyé avec le devis signé (frais de port compris) et seront encaissés à la réception, cela dans le but de bloquer la date de tournage indiquée(s) sur le devis. En aucun cas, ce premier règlement ne sera remboursé. Le deuxième paiement de 70% restant doit être envoyé à la réception des produits par le client. Un justificatif d'identité devra également être fourni. Ce règlement doit être envoyé à MYSA Production, 16 rue Antoine Hurault 88000 EPINAL.

ARTICLE 6 – FACTURATION

Une facture détaillée sera adressée au client à la réception totale du règlement. L'indication du montant de la TVA n'apparaît pas sur ce document. En tant de auto entreprise, nos tarifs TTC: non assujetti à la TVA, article 293B du code général des impôts.

ARTICLE 7 – DROIT DE RETRACTATION

Les services sollicités à la société MYSA Production par le client ne pourront faire l'objet d'un droit de rétractation sauf cas exceptionnels. Ces cas doivent être justifiés par écrits et envoyé en recommandé avec accusé de réception à la société MYSA Production qui sera seul juge. En revanche, si la commande a déjà été traitée par la société MYSA Production, il ne pourra plus être fait de demande de rétractation.

ARTICLE 8 – REMBOURSEMENT

Le remboursement des services dans l'hypothèse visée par l'article 7 sera effectué dans un délai inférieur à quinze jours. Le remboursement s'effectuera au choix de MYSA Production.

ARTICLE 9 – MODE DE LIVRAISON

La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client lors du passage de sa commande. Elle sera effectuée par la Poste. Elle ne pourra intervenir qu'une fois validé par MYSA Production dans son intégralité. Les centres de paiement bancaire éventuellement concernés auront donc donné au préalable leur accord de paiement. En cas de refus des dites centres, la commande sera automatiquement annulée et l'acompte encaissé par MYSA Production.

ARTICLE 10 – DELAI DE LIVRAISON

Les différents délais de livraison en fonction des produits sont indiqués sur le site de MYSA Production. En cas de force majeure ou d'événements exceptionnels (catastrophe naturelle, épidémie, grèves, etc) retardant ou interdisant la livraison des marchandises, la société MYSA Production est déchargée de toute responsabilité. Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour dans ces obligations envers la société MYSA Production. Dans le cas de pièces manquantes, ou de non disponibilité du client, MYSA Production ne peut en aucun cas garantir le respect du délai annoncé.

ARTICLE 11 – PRODUIT FINALISE

MYSA Production apporte un soin particulier à la gravure des CD, DVD et Blu-Ray Disc destinés à être envoyés. Avant et après la gravure, le support est vérifié afin qu'il soit compatible avec un maximum de platine de salon et de lecteurs informatiques. La société MYSA Production ne pourra être tenu responsable de tout mauvais fonctionnement lié au lecteur du client. La société MYSA Production ne peut également être tenu pour responsable de tout défaut de fonctionnement ou panne suite au visionnage d'un support fourni par ses soins.

ARTICLE 12 – SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question, notre Service Clientèle est à votre disposition : par mail contact@mysa-production.fr, par téléphone : 06.27.46.12.48 ou par courrier : MYSA Production 16 rue Antoine Hurault 88000 EPINAL.

ARTICLE 13 – PROPRIETE INTELECTUELLE

Tous les films et photos envoyés par la société MYSA Production restent propriété du client faisant appel aux services de la société. En aucun cas, la société MYSA Production ne sera détentrice des images fournies par le client. En revanche ces fichiers seront conservés six mois à dater du jour d'envoi du produit fini dans un but de modification si un litige apparaissait entre la société MYSA Production et le client. Passé ce délai, les fichiers numérisés pourront être détruit. En revanche une image du DVD ou du Blu-Ray Disc finalisé sera conservée en cas de demande ultérieure de copies et ce sans aucune date limite de conservation.

Site : Le contenu et la structure du présent site est protégé par le droit d'auteurs de propriété intellectuelle. Il en est de même des bases de données figurant sur le site web de MYSA Production qui sont protégés par les dispositions de la loi du 1^{er} juillet 1998 portant transposition dans le code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données, et dont MYSA Production est protecteur. Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, du site, des éléments qui le composent et/ou des informations qui y figurent, par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le code de la propriété intellectuelle, sauf accord préalable et écrit de MYSA Production.

ARTICLE 14 – DROITS DE MARKETING

Le client cède expressément et gracieusement à MYSA Production tous les droits pour l'utilisation du contenu audiovisuel sur le site et sur d'autres supports de diffusion et de commercialisation. Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation du contenu audiovisuelle en le signalant au préalable à la société MYSA Production.

ARTICLE 15 – DIFFUSION ET/OU EXPLOITATION

Le produit est destiné à être diffusé exclusivement dans le cadre familiale ou privé. Le client fourni à MYSA Production les fichiers musicaux à monter et assurent en disposer les originaux et donc les droits pour une diffusion dans le cadre familiale ou privé. Le client d'interdit expressément toute diffusion et/ou exploitation commerciale ou assimilée. MYSA Production décline toute responsabilité en cas de diffusion et/ou exploitation illicite du produit, notamment eu égard au paiement des droits éventuels attachés des éléments musicaux et/ou visuels qui lui ont été incorporés (SACEM et autres).

ARTICLE 16 – DROIT A L'IMAGE

Le client s'engage à informer ses figurants et/ou participants qu'ils seront filmés sans qu'ils ne demande de droits à l'image. Si toutefois, certaines personnes ne souhaiteraient absolument pas être filmées, le client s'engage à fournir à informer au plus vite MYSA Production. Il est toutefois préférable de leur faire signer un droit à l'image.

ARTICLE 17 – DROITS APPLICABLES / LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux seront seuls compétents.

ARTICLE 18 – RESPONSABILITE DU CLIENT

Le client déclare avoir conservé une copie des fichiers numériques avant de les soumettre à MYSA Production pour traitement. Ainsi, MYSA Production ne peut être en aucun cas, tenu pour responsable de la perte ou de la destruction d'un fichier. MYSA Production décline toute responsabilité sur l'utilisation frauduleuse des tirages. Les documents produits, ne peuvent, en aucun cas, apporter une preuve devant les tribunaux. Le client déclare être le propriétaire légale de toutes les images. Ces dernières sont donc, par définition, libres de droits. Le client ne peut enregistrer ou transmettre des images, des données qui enfreignent les droits de propriété d'autres personnes. Le client déclare être le propriétaire légale de toutes les musiques comme fond sonore. Ces derniers sont donc, par définition, libres de droits. Le client ne peut enregistrer ou transmettre des musiques qui enfreignent les droits de propriété d'autres personnes. Le client s'engage à se conformer à l'ensemble des lois, règles et réglementations en vigueur concernant l'interdiction de la diffusion d'images pornographiques ou obscènes, et à ne pas utiliser ce site en contrevention à toute loi, règle ou réglementation. Le client reconnaît être informé que les images perçues comme contrevenant aux lois, règles et réglementations en vigueur pourront être remises par MYSA Production aux autorités chargées de faire respecter la loi, qui les traitera en conséquences. Le client de peut enregistrer ou transmettre des images de façon anonymes. Le client ne peut enregistrer ou transmettre des fichiers qui contiennent des virus ou des programmes qui détruisent les données.